ACTA N° 07

FECHA: Chinauta, noviembre, 22 de 2023.
HORA: 10:30 a.m. – 4:00 pm.
LUGAR: Comunidad de Cuidado Caminos de Vida.

TEMA: Visita del equipo de apoyo a la supervisión.

ASISTENTES: Profesionales de apoyo a la supervisión.

ORDEN DEL DÍA:

1. Recorrido por la Comunidad de Cuidado
2. Generación de compromisos.

DESARROLLO:

1. Recorrido por la Comunidad de Cuidado.

Siendo las 10:45 am, se ingresa a la Comunidad de Cuidado Caminos de Vida, hace la recepción de ingreso el guarda de seguridad quien porta el uniforme, realiza el registro en la minuta diaria de ingreso, se hace el lavado de manos y anuncia al equipo de profesionales apoyo a la supervisión y asistencia técnica de la Secretaría Distrital de Integración Social para seguir al servicio, allí hace la recepción de ingreso el Coordinador Raúl Martínez y el Ingeniero Ambiental Jonathann Mosquera a quienes se les informa la dinámica de la visita del día de hoy, informan acerca de las novedades del servicio indicando que de un cupo de 150 personas mayores en el hogar se encuentran 145 personas mayores por lo que se reportan a continuación las novedades:

Hospitalizados: (5)

- Esther Julia Hernández – desde el 07 de noviembre – Hospital San Rafael de Fusagasugá.
- Belisario torres – desde el 18 de noviembre – Hospital San Rafael de Fusagasugá.
- Edelmira Arévalo – desde el 18 de noviembre 2023 - Hospital San Rafael de Fusagasugá.
- Luis Alberto Agudelo – desde el 03 de noviembre 2023 - Hospital San Rafael de Fusagasugá.
- Ana Victoria Roa – desde el 18 de noviembre 2023 – Hospital Centenario Bogotá.

Ingresos: (4)

- Laurentina Rodríguez y Rosa Helena Suarez el 2 de noviembre de 2023 y Edelmira Arévalo el 16 de noviembre 2023 – trasladadas de la Comunidad de Cuidado de Francisco y Clara
- Gilberto Ramírez el 10 de noviembre de 2023, ingreso directo.

Egresos por reintegro familiar: (1)

- María Antonia Sánchez Santoquimio el 30 de octubre de 2023

Fallecimientos: (2)

- Jorge Martínez 06 de noviembre 2023
- Hugo Villarraga 14 de noviembre 2023

En los baños se evidencia dispensadores de jabón líquido para cuerpo y en la habitación dispensadores de crema de cuerpo, se solicita realizar cambio o limpieza de algunos de ellos ya que se encuentran manchados, en algunas cabañas se encuentran angeos pendientes de pegar, se realiza la observación. En baños comunales se verifica agua caliente en duchas, pero se encontraban pendientes de realizar aseo.

Se hace la revisión de kit de aseo al azar, el cual informan que entregaron el día 03 de noviembre del año en curso, el cual están organizando por parte del área de enfermería, secando vasos, cepillos de dientes y remarcando aquellos que se borró o encontraban sin marca, por lo que se indica y sugiere que se haga con pirograbador, informan que lo tienen pero que la punta es un poco gruesa, así que compraran una más delgada para que puedan hacer la remarcación debidamente y no estar remarcando continuamente con marcador sharpie, sin embargo todos se encontraban en su correspondiente gaveta en donde reposan, en buen estado de aseo y con los elementos correspondientes para una adecuada higiene.

Las personas mayores se encuentran en actividades dirigidas por los profesionales, se observa que están en adecuadas condiciones de higiene y presentación personal, evidenciándose que la Profesional Fisioterapeuta Nancy Plazas y Educadora Física Tatiana Murcia estaban culminando con la actividad diaria programada “Caminatas Asistidas y Ejercítate sin Límite” – “Eureka juegos del ayer”, por parte del área de Terapia Ocupacional Carolina Peñaloza y Wendy Álvarez se encontraban desarrollando la “Actividad Cognitiva”, el equipo psicosocial se encontraba realizando “Afectividad emocional” por parte de las psicólogas Viviana Díaz y Beatriz Betancourt y Gerontología Ruth Marín “Entiendo – Mnesis de memoria anterógrada y retrograda en reconstrucción de imágenes”.

Se indaga con el Equipo de Asistencia Técnica sobre la tabla 29 Relación de elementos mínimos para el desarrollo de actividades complementarias, sobre elementos específicos como Juego de bolos para adulto mayor, puesto que en el anexo técnico refieren que la unidad de servicio debe tenerlos elaborados en madera de 9 pulgadas 10 pines de madera y 2 bolas, por lo que el coordinador y profesionales indican que han sido de difícil acceso para su respectiva compra y dan muestra del que tienen y conservan en la comunidad que es resistente en otro material (plástico) para poder comprar otro similar, ya que en el caso de que sea del material que se exige en el anexo técnico tocaría mandarlo a hacer con esa especificidad y puede ser contraproducente en las actividades a llevar a cabo con las personas mayores por el peso de este, por lo que se define que se compre otro juego de bolos del mismo material del que tienen dando la importancia de que este que se compre sea resistente y de buena calidad para dar su aprobación, dan muestra de las cajitas para el té x 6, en donde van a hacerle las divisiones a estas debido a que no consiguieron las que ya tenían las divisiones, se revisan los computadores en el taller de terapia ocupacional en donde todos están encendidos y en funcionamiento para el acceso de las personas mayores con internet.

Para el presente periodo se encuentra programado la realización de 7 formulaciones PAIIN fase conociendo y planeando; 30 fase actuando; 7 valoraciones iniciales y 8 aplicaciones de escala Whodas.

Se indaga sobre la aprobación del Plan de Atención Institucional-PAI, a lo cual manifiestan que aún no han recibido las observaciones para realizar los ajustes pertinentes y pasarlas para su aprobación, se pregunta con los profesionales del equipo de asistencia técnica que se encontraban en la unidad operativa, los cuales se comunican telefónicamente con la líder quien informa que el día de ayer se realizó revisión y que el día de hoy se socializarán con la unidad operativa.

Se realizó socialización del pacto de convivencia Institucional a las personas mayores que ingresaron durante el periodo el día 14 de noviembre de 2023 y se firmó el formato FOR-PSS-588 con cada uno de ellos; como jornada mensual se proyecta Socialización de valores para el día 23 de noviembre de 2023. Como actividad de prevención de tipos de acciones frente a conductas que lleve implícito cualquier tipo de violencia con las personas mayores, se realizó taller “Prevención Tipos de Maltrato” el día 16 de noviembre de 2023.

Se realiza la verificación aleatoria de historias sociales, evidenciándose que cumplen con los documentos que hacen parte de la atención institucional de cada persona mayor, dentro de los tiempos establecidos en el anexo técnico.

Se realiza revisión al azar 22 tratamientos farmacológicos de mujeres. Allí se contrastó la información entre cajetines de medicamentos, fórmulas médicas, kardex y formato de registro y administración de medicamentos. Se evidenciaron mejoras en un 73% de la semaforización revisada, donde solo 6 cajetines cuentan con semaforización parcial de medicamentos y los demás están semaforizados en su totalidad. Los kardex revisados están actualizados, sin embargo, no hay calidad en el dato en el 55% de los formatos revisados, deben corregir presentación del medicamento, dosis y frecuencia. En el formato de registro y administración de medicamentos FOR-PSS-583 están colocando convenciones que no corresponden cuando no se ha iniciado el tratamiento. Ya se cuentan con medicamentos en stock con relación a la visita anterior, por lo que se está garantizando el tratamiento de las personas mayores, se realiza retroalimentación de lo evidencia a las enfermeras profesionales, realizan ajuste de los Kardex, verificados y se solicita realizar el ajuste correspondiente al total de los mismos. verificamos registro de actividades, signos vitales los cuales se encuentran diligenciados a la fecha y dando cumplimiento a las especificaciones del formato.

Se tiene programado realizar cualificación con los auxiliares de enfermería en el tema Notas de enfermería e implicaciones legales el día 30 de noviembre de 2023, con las personas mayores en el tema: Auto cuidado personal el día 25 de noviembre de 2023.

Se realizó recorrido en compañía del responsable ambiental, coordinador de la comunidad de cuidado en donde se evidencia mejoría en los procesos de limpieza y desinfección en habitaciones, lencería, forros antifluido y forros de almohadas, lo cual significa que han acatado favorablemente las observaciones de visitas anteriores, se realiza revisión detallada de zona San José, donde se evidencia que las camas están tendidas y con su respectivo tablado, se solicita cambiar algunas fundas de almohada porque no corresponden al tamaño del forro, se siente olor leve a urea en dos habitaciones, de manera inmediata se registra que una auxiliar de servicios generales realiza nuevamente el proceso de limpieza y desinfección de estás habitaciones. Se evidencia algunos rótulos de reenvase están dispuestos para cambio a lo cual el responsable ambiental informa que se hace el respectivo cambio en la jornada de la tarde, que así lo tienen organizado con el equipo de servicios generales. En algunas habitaciones se hace necesario instalar anjeos en las ventanas para mantener los procesos de limpieza. En todas las habitaciones del hogar se hace necesario realizar jornada de limpieza de ventanas internas y exteriores.

En revisión del área de cabañas se evidencia que están en procesos de limpieza y desinfección y que aún no lo han terminado, se registra forros de colchón rotos y en mal estado, de manera inmediata se solicita el cambio de los mismos, se registran camas sin tapones, camas con fallas en pintura, pisos manchados y algunas camas sin tapones. En algunas habitaciones se siente vector de olor a urea, a lo cual el responsable ambiental informa que es por los procesos de limpieza que se están llevando a cabo en ese momento. En baños de estas áreas se hace necesario cambiar las cintas antideslizantes. Se registran lencería con olor a húmedo y no dispuesta correctamente para ser usada, se solicita cambiar cada una de estas. En esta zona aledaña se registra un extintor vencido. De manera inmediata se verifica que se haga el cambio antes de terminar el recorrido. Se hace necesario continuar con la poda del césped en todas las zonas verdes de la Comunidad de Cuidado.

ACTIVIDADES PARA INCLUIR Y EJECUTAR DENTRO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO FOR PSS 418 MES DE NOVIEMBRE
HABITACIONES CABAÑAS Y APARTAMENTOS
Algunas camas están desajustadas, faltan tapones en cabeceras y presentan oxido en las patas
Se deben instalar esquineros completos y deben estar bien pegados a pared
Algunos cubrelechos presentan manchas y mal lavado con fuerte olor a urea
Perfiles y esquineros de ventanas sin rematar (falta estuco y pintura)
No se evidencian sensores de humo en habitaciones
Se solicita instalación de alarma estereofónica y luces de emergencia en varias habitaciones
Se evidencian en algunas habitaciones Timbres sueltos
Se deben rematar Pintura deteriorada de paredes y columnas
En torres San José se encontraron manchas en pisos con pintura y laca de techo
Esquineros sueltos y rotos deben cambiarse y pegarse de manera adecuada
BATERÍAS DE BAÑOS SAN JOSE
Adecuar y acondicionar las medias cañas de sanitarios duchas de baños nuevos
Corregir la instalación de las tapas plásticas de registros
Pintura de biombos azules las patas metálicas están oxidadas y ruedas dañadas
Resane de pared en ventanas se instalaron angeos falta rematar ventanas
ZONAS EXTERNAS
Se sugiere realizar la limpieza y revisión de la parte superior de la cubierta del área de San José Habitaciones nuevas, ya que se observa debajo de las tejas metálicas bastante escombros ladrillo estructuras metálicas y demás que deben ser retirados y verificación de amarre de tejas
ZONA DE LAVANDERÍA Y ROPERÍA
Paredes estucadas y lisas falta aplicación de pintura epoxica o esmalte de fácil limpieza y desinfección
Pintura de puertas metálicas oxidadas
Ajustar las medias cañas de la zona de lavandería
Limpieza resane y pintura de pisos en lavandería presentan mucho oxido ajuste de tuberías de desagües
Adecuación de tubería eléctrica de máquinas lavadoras cajas y cables
Pendiente de anclar 5 estantes en ropería
El tendedero debe ser adecuado cubierta para protegerla de la lluvia y pisos en mal estado incluir en FOR -417
ZONA DE ALISTAMIENTO TALENTO HUMANO
Falta terminar ventanearía adecuación de baño y tapas de cajas eléctricas en pared
ZONA DE INSUMOS
Se debe cambiar angeo roto y adecuar puerta ventana para dar ventilación a este cuarto

BAÑOS COMUNALES
Adecuar paredes de fácil limpieza y desinfección estucar y pintar en epóxico y esmalte
Arreglo de puertas de baños
Cambio de poma dañada ducha baños hombres
Limpiar rejilla y pintarlas y resanes de piso ingreso de baños
Señalizar las puertas de bodegas baños y colocar pasadores y candados
ZONA DE CABAÑAS
Pintura de camas y mesas de noche
Mantenimiento de bombillo habitación 8 y 9
Limpieza en general de pisos manchados cambio de tabletas o pintura epoxica en zonas manchadas
Tapones de camas faltantes
Revisión de sensores de humo

En revisión del cuarto de elementos de aseo institucional se evidencian que ya están terminando las medias cañas de esta zona, sin embargo, es necesario hacer los remates y terminar de pintar, esta misma observación aplica para los cuartos temporales de residuos hospitalarios y residuos sólidos. En el cuarto de descomide se hace necesario ordenarlo y disponer finalmente de estos residuos. En baños comunales se registran dos canecas sin tapa y en la entrada a la caneca de pañales ya está para disposición final.

Sin embargo, se sigue presentando oportunidad de mejora en dichos procesos, siendo puntuales en el proceso de lavado se registra lencería con buen aspecto, pero con olores aun no favorables, de manera inmediata se solicita al responsable ambiental volver a lavar estas prendas para así garantizar el buen manejo del protocolo de lavandería, se registran pisos manchados en algunas habitaciones.

Dada la necesidad de seguir mejorando y optimizando los procesos de limpieza general y profunda dentro del hogar, se solicita al coordinador y responsable ambiental, continuar con los recorridos y verificación puntual de habitaciones con su respectiva lencería y continuar enfocados en mejorar los olores, orden y en general los procedimientos de lavado. Se hace necesario ordenar los escombros que están siendo reutilizados en las adecuaciones del hogar, se hacen recomendaciones desde el componente de ambientes adecuados y seguros para este manejo al coordinador del hogar.

Desde el componente de ambientes adecuados y seguros, los profesionales Camilo Álvarez dentro del recorrido, se realizan varias observaciones que se deben corregir de manera inmediata e incluir dentro del formato FOR PSS 418 mantenimiento correctivo, mismas que, serán verificadas a través de visita técnica del equipo de supervisión para verificar el correcto cumplimiento y continuar con el buen funcionamiento de la comunidad de cuidado. Estas actividades deben ser subsanadas dentro del presente mes de noviembre, para lo cual se realizara verificación y seguimiento por parte de la supervisión, so pena de aplicar la CLÁUSULA SÉXTA – DESEMBOLSOS establece (…) “El asociado debe dar cumplimiento a la cabalidad de los planes de

mantenimiento preventivo y correctivo en los tiempos y plazos establecidos en la misma, su no cumplimiento puede generar un descuento de hasta el 20% del rubro “Espacio Físico Funcional” en el mes correspondiente, hasta que se subsane su cumplimiento” (…).

Desde el componente nutrición, se realizó verificación de los conceptos Sanitarios de la Comunidad de Cuidado el del Servicio de Alimentos es favorable del mes de octubre del 2023 y el del Hogar se vence en el mes de noviembre del 2023, se le recuerda que se debe gestionar la visita para el mes de diciembre por que se vence en el mes de diciembre del 2023, con relación a los documentos del proveedor de alimentos el 22 de noviembre del 2023 se venció el concepto, comunican que el proveedor está a espera de la visita para obtener el concepto.

Se realizo recorrido del servicio de alimentos en donde se evidencia que se realizaron las medias cañas de ingreso al servicio de alimentos, así mismo que se llevaron a cabo los ajustes solicitados el 7 de noviembre del 2023, los cuales eran que los alimentos quedaran sobre 2 bolsas para que no se borre la información de rotulación de los alimentos, la rotulación de los mismo al día se cumple con las buenas prácticas de manufactura y el plan de saneamiento. Se realiza recorrido por el área de comedor en donde se evidenció el acompañamiento por parte de los profesionales y auxiliares de enfermería, las personas mayores manifiestan que los alimentos están bien preparados y rico, se manejan modificaciones alimentarias de la siguiente manera : Asistidos 7 y 143 supervisados, hipercalóricos y hiperproteico 22, hipo glúcidos 18, hiposódicos 0 renal 8 y no carnes rojas 10, blandas 144 y liquidas completas 6, con el tema de los refrigerios para tramite van 50 a la fecha, refrigerios nocturnos hipo glúcidos 18 con complemento o suplementos para hipercalóricos 3 y 1 para renal, se realizara la solicitud de cambios de ciclos de menús el día 23 de noviembre del 2023, para la celebración de cumpleaños.

Con relación al tema de las segundas opciones para el desayuno, almuerzo y comida por el momento no se ha recibido solicitud de ajustes o el aval de los mismos, con relación a la derivación de menús dieron el aval el 22 de noviembre del 2023 para la “Hipercalórica e Hiperproteica”

Para las capacitaciones en los días:

- El 24 de noviembre del 2023 se realizará con el Tema: Listado de modificaciones alimentarias de las personas mayores.
- El 24 de noviembre del 2023 se realizará con el Tema: Formato Recibo de Alimentos y Toma de Temperatura
- El 24 de noviembre del 2023 se realizará con el Tema: Formato Seguimiento Soluciones Desinfectantes FOR-PSS-065

Se realizo la verificación de la documentación de los manipuladores de alimentos Certificado de BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) y Certificado Aptitud medica están vigentes con fechas de vencimiento para el año 2024.

Con el tema de vigilancia nutricional para este mes se tiene programado participar en la fase de PAINN conociendo y planeado en 6 y fase Actuando 30, para este mes se realizará 16 seguimientos nutricionales de

la persona mayores que asistieron a consulta por nutrición por la canalización realizada en meses anteriores ya que para este contrato quedo que se realizará cada 3 meses los seguimientos o necesidad.

Con relación al tema Promoción de Hábitos en Estilos de Vida Saludable: Alimentos, Nutrición y Actividad, a la fecha no se ha recibido solicitud de ajustes y aval del documento enviado a revisión por las nutricionistas de asistencia técnica, para este mes se realizará el 28 de noviembre del 2023 con el tema: Frutas y Verduras.

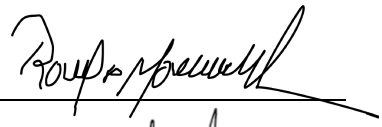
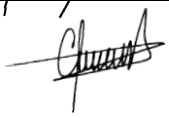
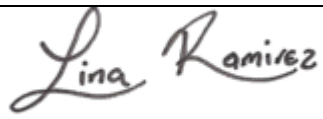
2. Generación de compromisos.

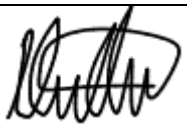
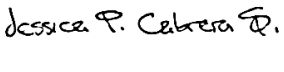
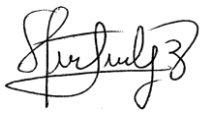
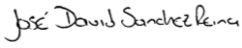
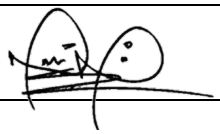
Se procede a la respectiva socialización con el coordinador de la Comunidad de Cuidado, generando compromisos en tiempos perentorios, teniendo como urgencia la prestación en términos de calidad del servicio hacia las personas mayores.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
El asociado debe presentar FOR-418 con fechas reales de compromiso y un plan de mejora con las observaciones desde el componente de ambientes adecuados y seguros.	Coordinador	Inmediato.
Continuar con los procesos de seguimiento en el protocolo de lavandería en pro de mejorar olores de algunas piezas de lencería.	Coordinador – responsable ambiental	Inmediato.

CONVOCATORIA. N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Raúl Armando Martínez	Coordinador	Comunidad de Cuidado, Caminos de Vida	
Camilo Andrés Álvarez Gacharná	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Diana Marcela Ramírez Peña	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Lina María Ramírez León	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	

Mónica Maritza Medina Sánchez	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Alba Milena Afanador	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Giuseppe Soto Coche	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Yeison Gómez Aldana	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Jessica Cabrera	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Stephanie Lascarro Gomez	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Jorge Gutiérrez	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Jose David Sánchez	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Lina Sánchez Zamora	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Alejandro Zamora	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración Social	
Miguel Ángel Medina	Contratista Profesional	Secretaría Distrital de Integración social	

Anexos: Registro fotográfico.

Elaboró: Equipo de asistencia técnica y supervisión.

REGISTRO FOTOGRÁFICO VISITA CAMINOS DE VIDA 22 DE NOVIEMBRE DEL 2023














ALMACENAMIENTO
DE ACEITE VEGETAL
USADO -AVU-
22/11/2023, 12:51:57 p. m.
Fusagasugá
Cundinamarca


Fusagasugá
Cundinamarca


22/11/2023, 12:55:50 p. m.
Fusagasugá
Cundinamarca